

4月医療安全管理室ニュース

2025 年 4 月 18 日 あおもり協立病院 医療安全管理室

みなさん、たくさんのインシデントレポートありがとうございます。今年度も(`・v・´)ノゾツ



「暴力を受けない・させないために 興奮している方には 1 人で対応しない」

某有名女優が、看護師に暴力をふるって逮捕されたニュースを連日目にします。
うろうろ落ち着かず病院内を歩き回り、それを制止しようとした看護師が暴力を受けたようです。
実は最近、当院でも似たような事例がありました・・・

暴力事案は、**医療従事者と患者・家族**という関係を、**被害者と加害者**の関係に変えてしまいます。暴力を止めようとした医療従事者が、相手に怪我をさせてしまい加害者になってしまうケースもあります。

最良策は**被害者にならない、加害者を作らない**ことです。

医療安全マニュアル 第 22 章「院内暴力・迷惑行為対応マニュアル」では

「暴言・奇声を上げる等の威嚇行為」「迷惑行為」「暴力行為」があった場合

すぐに大声で近くの職員を呼び、絶対に一人で対応しない

と明示しています。

大声で職員を呼ぶほどのことではないトラブルだと思っても、

①まずは距離を取りましょう。

注意：近づいて引き止めたり、説得しようとするすると暴力を受ける危険性があります。

②責任者や関連する他部門の方などと連絡を取り合い、対応を決めましょう。

暴力に発展せず、安全に解決する方法を複数名で考えることが大切です。

※既に暴れている・危険物を振り回しているなど、**緊急性がある場合は、**

安全な場所に避難してコードブルー (5555) をしましょう。

発生後は事故報告ルートに沿って対応し、必要時は警察への通報、職員への精神的フォローを行います

～医療安全管理室では今年度、安全・感染の様々な訓練を計画しています～
みなさん、お気軽に 3 F 医療安全管理室にお越しください