



ほう
萌
2018年
6月号
第117号

中部クリニック 外来診療のご案内

| | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|
| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 午前診療 9:00~12:00 | ○ | ○ | ※ | ○ | ○ | ※ |
| 午後診療 14:00~16:30 | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | △ |

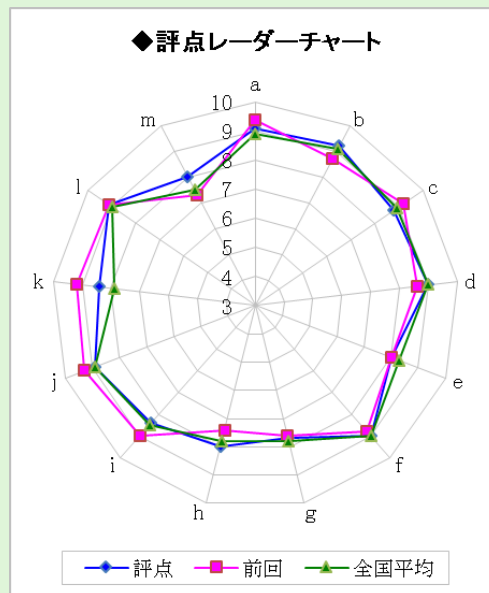
開錠は8:00です
※は往診のため医師不在となります



平成29年度 満足度アンケート調査結果



| 協立訪問看護ステーションほほえみ支所 | | 評点 | 前回 | 全国平均 | 前回との差 | 全国平均との差 |
|--------------------|-----------------------------|-----|-----|------|-------|---------|
| a | 契約をかわす前に、契約内容を説明された | 9.1 | 9.4 | 8.9 | △ 0.3 | 0.2 |
| b | 看護師の言葉遣いや態度には心配りが感じられる | 9.2 | 8.7 | 9.1 | 0.5 | 0.1 |
| c | 看護師の訪問時間は守られている | 8.8 | 9.2 | 8.9 | △ 0.4 | △ 0.1 |
| d | 看護師の看護内容に満足している | 9.0 | 8.6 | 9.0 | 0.4 | 0.0 |
| e | 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 8.0 | 8.0 | 8.3 | 0.0 | △ 0.3 |
| f | 看護師には、わからないことを聞きやすかった | 9.0 | 8.8 | 9.0 | 0.2 | 0.0 |
| g | 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている | 7.7 | 7.6 | 7.8 | 0.1 | △ 0.1 |
| h | 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う | 8.0 | 7.4 | 7.8 | 0.6 | 0.2 |
| i | 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 8.4 | 9.0 | 8.5 | △ 0.6 | △ 0.1 |
| j | 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている | 8.9 | 9.3 | 8.9 | △ 0.4 | 0.0 |
| k | 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている | 8.4 | 9.2 | 7.9 | △ 0.8 | 0.5 |
| l | 全体として利用しやすかった | 9.1 | 9.1 | 9.0 | 0.0 | 0.1 |
| m | この施設を知り合いに紹介したいと思う | 8.0 | 7.3 | 7.5 | 0.7 | 0.5 |



全利用者中約半数の方にご協力頂き、回収する事ができ感謝申し上げます。

今回は前回と比較すると「看護内容」「聞きやすさ」などは上回りましたが「訪問時間を守られているか」は下回る結果でした。また「緊急時の連絡先・方法の確認」も下回る結果で「そう思わない」を2%(前は3%)程の方が選択しています。訪問時に緊急対応方法を確認し合う事や次回訪問予定時間を具体的な時間で伝える事など、事業所内会議で意思統一しました。

今後とも主治医との連携強化を図り、安心して訪問看護サービスを受けて頂けるよう更なるサービス向上に努めてまいります。

協立訪問看護ステーションほほえみ支所 支所長 在原 臣子

青森保健生活協同組合 中央長島支部
支部レクのご案内

日時：7月7日(土) 参加費：2000円 (食事代・入浴代)
場所：つがる富士見荘 申込〆切 6/25(月)まで
北津軽郡鶴田町大字廻堰字大沢 71-1
TEL 0173-22-3003
9:30 中部クリニックを出発します!!
道の駅つるた → つがる富士見荘 (11:30)
帰りは 16:00 着 (予定)

どなたでもご参加できます。非組合員の方はこの機会にどうぞご加入ください! 皆様お誘いあわせの上、ふるってご参加ください!!



お申込み・お問い合わせは、下記の運営委員までお願いします。

- 武井 明子 734-7454 ・今 實 777-8553
- 嶋谷二美子 735-4781 ・野澤 春子 734-2339
- 原子 操 776-1234 ・阿保 澄子 722-2212

デイサービス中部でお花見に行きました

歩行訓練を兼ねて合浦さくら祭りへ行ってきました。

天候に恵まれ、満開の桜を楽しむことができました。

焼き鳥やおでんなどの露店もみんなで食べたり公園内を散策したりと、春を満喫してきました。



新しいスタッフ
が
加
わ
り
ま
し
た!

人事往来

デイサービス中部
介護福祉士 高橋 沙彩さん